

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Version du 20 septembre 2022

Préambule

Pour lutter contre le vol, le recel ou la revente illicite de vélos, la loi n° 2019-1428 du 24 décembre 2019 d'orientation des mobilités dite « Loi Mobilités » prévoit que depuis le 1er janvier 2021, tous les cycles neufs vendus par un commerçant doivent être marqués d'un numéro unique inscrit dans le « Fichier National Unique des Cycles Identifiés » (FNUCI) prévues à l'article R. 12712. Cette obligation concerne également les vélos d'occasion vendus par des professionnels et ce depuis le 1er juillet 2021.

La société O°CODE (ci-après « O°CODE ») met à la disposition des fabricants de cycles une Plateforme permettant l'identification des cycles et l'enregistrement des cycles dans le FNUCI et la Base de données des opérateurs agréés.

La présente Politique de confidentialité s'adresse à tout Utilisateur de nos Services et a pour objectif d'informer ce dernier sur la manière dont vos informations personnelles peuvent être collectées et traitées.

Le respect de la vie privée et des données à caractère personnel est pour O°CODE une priorité, raison pour laquelle nous nous engageons à traiter celles-ci dans le plus strict respect de loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée (ci-après « loi IEL ») et du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « RGPD »).

En tout état de cause, nous nous engageons à respecter les trois (3) principes essentiels suivants :

- **Vos données ne feront l'objet d'aucune exploitation commerciale, sauf dans l'hypothèse de l'obtention de votre consentement préalable ;**
- **Vous restez maître de vos données à caractère personnel ; et**
- **Vos données sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.**

Article 1. Définitions

Les termes, mentionnés ci-dessous, ont dans la présente Politique de confidentialité, la signification suivante :

- « **Backoffice du Professionnel** » : désigne l'espace du Professionnel sur la Plateforme. L'accès au Compte se fait grâce aux Identifiants ;
- « **Base de données opérateur agréé** » : désigne la base de données des cycles identifiés tenue par les opérateurs agréés, conformément aux dispositions de l'article R1271-12 du Code des transports ;
- « **Données Personnelles** » ou « **Données à caractère personnel** » : désigne les données à caractère personnel au sens de la loi IEL et du RGPD et plus généralement toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ;
- « **Identifiants** » : désigne les identifiants du Professionnel lui permettant de se connecter sur la Plateforme et d'accéder à son espace (Backoffice du Professionnel) ;

- « **Plateforme** » : désigne la plateforme en ligne accessible à partir du site web <https://www.obike.fr> et de la WebApp et permettant de bénéficier des Services. La Plateforme regroupe l'ensemble des pages web et fonctionnalités proposées aux Utilisateurs, ce compris le Backoffice du Professionnel ;
- « **Professionnel** » ou « **Partenaire** » : désigne les personnes morales habilitées par O°CODE, ainsi que leurs préposés, en charge de l'enregistrement des cycles dans la Base de données opérateur agréé. Sont notamment considérés comme des Professionnels les vendeurs de cycles agréés par O°CODE ;
- « **Services** » : désigne l'ensemble des services proposés par O°CODE aux Utilisateurs par l'intermédiaire de la Plateforme ;
- « **Tiers autorisé** » : désigne tout tiers autre que le propriétaire du cycle ou le Professionnel, spécialement autorisée à accéder à la Plateforme et à consulter la Base de données opérateur agréé. Sont considérés comme des Tiers autorisés les forces de police, de gendarmerie, les services des douanes, les fourrières, les agents de police municipale, les gardes-champêtres, les agents municipaux affectés au service des objets trouvés, habilités par les maires de leur commune. Sont également considérés comme des Tiers autorisés le ministère des Transports, le directeur d'administration centrale chargé des transports et de la mobilité et des agents placés sous son autorité, et tout autre entité habilitée à réaliser des contrôles afin de s'assurer du respect des engagements pris par O°CODE. Enfin sont considérés comme des tiers autorisés les personnes, services ou organismes autres que les Professionnels chargés de l'identification des cycles ; et
- « **Utilisateur** » : désigne toute personne qui accède et navigue sur la Plateforme.

Article 2. Identité du responsable de traitement

O°CODE, Société par actions simplifiée, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de La Roche-Sur-Yon sous le numéro 822 879 128, dont le siège social est situé 322 B route du Puy Charpentreau, 85000 LA ROCHE-SUR-YON aura le statut de responsable de traitement pour l'ensemble des finalités visées à l'article 6 des présentes.

Rappel légal :

Le responsable du traitement est, au sens de la loi Informatique et Libertés et du RGPD, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement. Lorsque deux responsables du traitement ou plus déterminent conjointement les finalités et les moyens du traitement, ils sont les responsables conjoints du traitement (ou co-responsables).

Le sous-traitant est une personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement, il agit sous l'autorité du responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.

Ceci précisé, la présente politique de confidentialité concerne les traitements de données réalisés par O°CODE en sa qualité de responsable de traitement.

Article 3. Collecte & origine des données

Dans le cadre de la fourniture des Services, O°CODE collecte et traite des Données à caractère personnel relatives aux Utilisateurs. Ainsi, à l'égard des Professionnels, O°CODE est amenée à collecter

directement des Données à caractère personnel auprès de ces derniers afin de leur permettre d'accéder à la Plateforme et d'alimenter la Base de données opérateur agréé.

Article 4. Consentement

O°CODE et ses partenaires commerciaux pourront proposer aux Utilisateurs des services additionnels sous réserve d'obtenir leur consentement préalable.

Ce consentement résultera d'un acte positif clair de la part de l'Utilisateur, et répondant aux exigences de liberté, de spécificité, de clarté et d'univocité imposées par le RGPD.

La liste des partenaires commerciaux de O°CODE pourra être fournie à la personne concernée qui en ferait la demande.

Article 5. Finalités et bases légales des traitements

Lorsque la base légale utilisée pour les opérations de traitement réalisées par O°CODE repose sur la poursuite d'un intérêt légitime, l'Utilisateur a la possibilité, sur simple demande, d'obtenir des informations relatives à la mise en balance des intérêts.

Vos différentes données sont collectées par O°CODE pour assurer :

– L'alimentation du FNUCI à partir des données récoltées par les Professionnels

L'alimentation du FNUCI à partir des données récoltées par les Professionnels couvre les opérations de traitements des données suivantes :

- Déverser les données relatives au cycle dans le FNUCI
- Assurer la bonne mise à jour du FNUCI en reportant les modifications réalisées sur la Base de données opérateur agréé vers le FNUCI

Bases légales = exécution d'une obligation légale, fixée à l'article R1271-12 al. 2 du Code des transports.

– Le bon fonctionnement et l'amélioration permanente de la Plateforme, de ses fonctionnalités et des Services qu'elle propose.

Le suivi du bon fonctionnement et de l'amélioration de la Plateforme et des Services proposés couvre les opérations de traitements des données suivantes :

- L'administration générale de la Plateforme, y compris les mesures de sécurité mises en place sur la Plateforme
- Le paramétrage du Backoffice du Professionnel
- La réalisation de statistiques anonymisées sur l'utilisation de la Plateforme
- L'assistance et la gestion des demandes des Utilisateurs

Bases légales

- **Exécution contractuelle** : le traitement est nécessaire à l'exécution des prestations proposées sur la Plateforme.

- **Notre intérêt légitime** à assurer aux Utilisateurs la meilleure expérience qu'il soit sur la Plateforme, et la meilleure qualité qu'il soit des Services proposés.
- **La gestion des demandes d'exercice de droits émanant des Utilisateurs, et la gestion de requêtes associées**

Ce traitement couvre l'ensemble des opérations nécessaires au suivi des demandes de droits adressées à O°CODE (qualification de la demande, investigations, réalisation d'opérations techniques spécifiques...). Par ailleurs, O°CODE transposera auprès de l'entité gestionnaire du FNUCI les modifications sur les données à l'issue des droits exercés par les personnes concernées.

Bases légales = exécution d'obligations légales, fixées aux articles 12, 15 et suivants du RGPD.

Article 6. Données traitées

Le caractère obligatoire ou facultatif des Données personnelles collectées et les éventuelles conséquences d'un défaut de réponse sont indiqués lors de leur(s) collecte(s) sur les formulaires associés.

O°CODE est amenée à traiter des Données personnelles relatives aux Professionnels, et notamment la raison sociale du Professionnel, les Identifiants du Professionnel et de ses préposés, les coordonnées professionnelles du Professionnel et de ses préposés.

Au travers de la Plateforme, O°CODE est amenée à traiter les informations suivantes :

- Les informations techniques nécessaires à la fourniture du service : adresse IP, identifiant du terminal, métadonnées du terminal (date heure de l'utilisation, configuration, préférences linguistiques...), zone géographique de connexion ;
- L'horodatage des connexions sur la Plateforme par les Utilisateurs ; et
- L'horodatage de l'ensemble des actions relatives aux cycle identifié (date et heure d'association du cycle à un propriétaire, date et heures de changement de statut du cycle, etc.)

Enfin, en matière de gestion des droits des personnes concernées ou demandes associées, O°CODE pourra demander tout complément d'information afin de s'assurer de l'identité de la personne sollicitant O°CODE.

Article 7. Destinataires de vos données

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées à l'article 5, les principales personnes qui seront susceptibles d'avoir accès à vos données sont les suivantes :

- L'organisme gestionnaire du FNUCI, la société IN GROUPE
- Les Professionnels référencés et leurs préposés habilités
- Le personnel habilité de O°CODE
- Les instituts de sondage
- Les Tiers autorisés
- S'il y a lieu, les juridictions concernées, médiateurs, avocats, huissiers et autres auxiliaires de justice

Article 8. Transfert de données hors Union européenne

O°CODE s'engage à ne réaliser aucune opération de transfert des Données à caractère personnel des Utilisateurs en dehors de l'Union Européenne.

Dans l'hypothèse où O°CODE aurait recours à des prestataires situés en dehors de l'Union européenne, les Utilisateurs seront informés dans les meilleurs délais des conditions de ce transfert et notamment des mesures prises par O°CODE afin de s'assurer du respect de la confidentialité et de la sécurité de leurs données.

Article 9. Durée de conservation des données

Nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, telles que décrites à l'article 5 de la présente Politique :

- Les Données personnelles rattachées aux Professionnels ainsi que leurs préposés sont conservées durant toute la période d'utilisation des Services. La période de conservation des Données personnelles rattachées aux préposés du Professionnel sont définies par ce dernier.
- Les données de connexion des Utilisateurs de la Plateforme sont conservées durant une période de 6 mois glissants, puis sont effacées.
- Les données relatives à des demandes d'assistance adressées à O°CODE sont conservées en base active jusqu'à la clôture de la demande, puis font l'objet d'un archivage intermédiaire pour une durée de 5 ans.
- Dans le cadre de la gestion des demandes de droits et autres requêtes associées, O°CODE conserve ses informations en base active durant toute la durée nécessaire au traitement de votre demande, puis en base active pour une période de 6 ans conformément à l'article 8 du Code de procédure pénale.

Article 10. Vos droits

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, vous disposez des droits suivants (en savoir plus) :

- droit d'accès (article 15 RGPD), de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude de vos données
- droit à l'effacement (ou « droit à l'oubli ») de vos données à caractère personnel (article 17 RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- droit de retirer à tout moment votre consentement dès lors qu'un traitement repose sur cette base légale (article 7 RGPD)
- droit à la limitation du traitement de vos données (article 18 RGPD)
- droit d'opposition au traitement de vos données (article 21 RGPD)
- droit à la portabilité des données que vous nous avez fournies, lorsque vos données font l'objet de traitements automatisés fondés sur votre consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé (article 22 du RGPD); aucune prise de décision de ce type n'est actuellement appliquée par O°CODE

- droit de définir le sort de vos données après votre mort et de choisir que nous communiquions (ou non) vos données à un tiers que vous aurez préalablement désigné. En cas de décès et à défaut d'instructions de votre part, nous nous engageons à détruire vos données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Vous pouvez exercer vos droits :

- par courriel à : dpo@o-code.co
- par courrier à : O°CODE – Service DPO – 11 rue Lafayette 44 000 NANTES

Enfin, vous pouvez également introduire une réclamation auprès des autorités de contrôle et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>) ou de toute autre autorité compétente.

Article 11. Cookies

Aucun cookie n'est déposé sur votre Terminal lors de votre navigation sur la Plateforme.

Article 12. Sécurité

O°CODE respecte le RGPD et la loi Informatique et Libertés en matière de sécurité et de confidentialité de vos données.

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin d'assurer la sécurité de nos traitements de données à caractère personnel et la confidentialité des données que nous collectons.

A ce titre, nous prenons toutes les précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par les traitements pour en préserver la sécurité et, notamment, empêcher que les données soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification des personnes accédant aux données avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, protocole https sécurisé, journalisation et traçabilité des connexions, chiffrement de certaines données et des connexions, sauvegarde des données...).